

# 特定商取引法に基づく表記

## 販売事業者名

神奈川県石油株式会社

## 運営責任者名

山口真一郎

## 問い合わせ窓口

- ・メールアドレス：luana\_chigasaki@kanagawa-sekiyu.co.jp
- ・電話番号：0463-22-5686

## 本社所在地

神奈川県平塚市代官町1-61

## URL

<https://gym-luana.com/chigasaki/>

## ご利用料金

詳細はサイト内に掲載しています。

## 商品代金以外の必要料金

- ・入会金
- ・消費税
- ・通信環境により発生する通信料（サイトの閲覧、メール送受信等）

## 商品の引き渡し時期

当社所定の手続き終了後（店頭での利用者承認後）、直ちにご利用いただけます。

## 代金のお支払い時期

・入会月および翌月分の月会費は、申込完了・クレジットカード登録時に課金されます。

- ・ 翌々月以降の月会費は、その月の前月末までにご請求いたします。

### **返品・交換・不良品・解約について**

- ・ サービスの性質上、返品・返金はお受けできません。
- ・ 物販に関しては、以下①～④すべてを満たす場合に限り返品可能です。
  1. 物品であること
  2. 未開封・未使用であること
  3. キズや破損がないこと（当社責任による場合を除く）
  4. 到着後8日以内に連絡し、その連絡日から15日以内に送料お客様負担で返送すること

### **退会条件・方法**

1. 退会を希望する場合は、本人または代理人が来店し、所定の退会届を記入・提出してください（電話・メール・FAX不可）。
2. 退会希望月の15日までに手続きを完了した場合は当月末、16日以降は翌月末での退会となります。
3. 諸会費・諸料金が未納の場合は、退会届提出までに完納してください。
4. 退会月の会費は途中退会でも日割り不可で全額お支払いいただきます。

※退会申請日を起点とした返金はいたしません。

※お客様都合や担当者変更によるキャンセルについても返金はありません。